

Adatvédelmi szabályzat

A Business Box adatvédelmi szabályzata 2018. május. 25-én frissült.

A Business Box fontosnak tartja adatainak védelmét. Ezért dolgoztuk ki adatvédelmi szabályzatunkat, amely meghatározza, milyen formában gyűjtjük, használjuk fel, tesszük közzé és tároljuk adatait. Kérjük, szánjon rá néhány percet, hogy megismerje adatvédelmi gyakorlatunkat, és [lépjen velünk kapcsolatba](#), ha bármilyen kérdése lenne.

Személyes adatok gyűjtése és felhasználása

Személyes adatnak minősül minden olyan információ, amely egy konkrét személyre utal, illetve amelynek a segítségével az adott személlyel kapcsolatba lehet lépni.

A Business Box vagy a Business Box társult partnere a kapcsolat során bármikor felkérheti személyes adatok megadására. A Business Box és társult partnerei ezeket a személyes adatokat bármikor megoszthatják egymással, és a jelen adatvédelmi szabályzat rendelkezéseinek keretein belül felhasználhatják. Emellett más adatokkal kombinálva felhasználhatják ezeket termékeink, szolgáltatásaink, tartalomszolgáltatásunk és hirdetéseink továbbfejlesztésére és biztosítására. Nem kötelesek megadni a kért személyes adatokat, de amennyiben úgy dönt, hogy azokat nem adja meg, termékeinket és szolgáltatásainkat számos esetben nem fogjuk tudni biztosítani az Ön számára, valamint kérdés esetén sem tudunk a rendelkezésére állni.

Az alábbiakban néhány példával ismertetjük, milyen személyes adatokat gyűjthet a Business Box, és milyen formában használhatja fel azokat:

Milyen személyes információkat gyűjtünk?

- Amikor email címe használatával felhasználói azonosítót hoz létre, a Business Box által nyújtott szolgáltatások valamelyikére ajánlatot kér vagy megvásárolja azt, regisztrál a honlapunkon, kapcsolatba lép velünk, vagy kitölt egy online kérdőívet, esetenként több különböző adatot kell megadnia – például nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét és kapcsolatfelvételi preferenciáit.
- Amikor a Business Box honlapján keresztül tartalmat oszt meg családtagjaival vagy barátaival, elektronikus utalványokat vagy termékeket küld, illetve új személyeket hív meg a Business Box szolgáltatásokban vagy fórumokban való részvételre, a Business Box esetenként ezen érintettekről is kérhet információt, például nevet, levélcímét, e-mail címet vagy telefonszámot. A Business Box az ilyen információkat a kérések teljesítésére, a vonatkozó szolgáltatás biztosítására vagy csalások elleni védelmi célokra használja.

- Bizonyos esetekben elkérhetjük a közigazgatási szervek által kiállított személyazonosítót, például kereskedelmi hitel igényléséhez, vagy bármilyen olyan esetben, amikor a törvény ezt megköveteli.

A személyes adatok felhasználásának módjai

- A begyűjtött adatokat arra használjuk, hogy értesíthessük a Business Box legfrissebb szolgáltatásairól, adatvédelmi és más szabályainak változásairól és a közelgő eseményekről. Amennyiben nem kíván megjelenni levelezőlistánkon, a [beállítások módosításával](#) bármikor leiratkozhat arról.
- A személyes adatokat termékeink, tartalmaink és hirdetéseink létrehozására, kifejlesztésére, működtetésére, biztosítására és továbbfejlesztésére, valamint a veszteségek elkerülése és csalások megelőzése céljából is felhasználjuk.
- A személyes adatait, például a születési idejét használhatjuk a személyazonosságának igazolására, a felhasználók azonosításában való segítségre, illetve a megfelelő szolgáltatások meghatározására. Például a születési idő használatával meghatározhatjuk a Business Box felhasználói azonosítóval rendelkező fióktulajdonosok életkorát.
- Időnként személyes adatok felhasználásával fontos felhívásokat küldünk ki, például vásárlásokkal kapcsolatos információkat vagy felhasználási feltételek, illetve irányelvek módosításait. Mivel ez az információ az Ön és a Business Box közötti kapcsolat szempontjából is fontos, az ilyen értesítésekről csak a felhasználói fiók és minden személyes adatának törlésével tud leiratkozni, feltéve, ha Önnek nincs élő szerződése.
- A személyes adatokat emellett belső célokra is felhasználhatjuk, például auditálás, adatelemzés és kutatás formájában, amelyek a Business Box termékeinek, szolgáltatásainak és ügyfélkommunikációjának javítását célozzák.

A személyes adataival való rendelkezési lehetőségei

- Bármikor lehetősége van megtudni, milyen adatait kezeljük, és kérésre elküldjük. Az adatait titkosított formában küldjük meg emailen, annak érdekében, hogy adataihoz senki más ne férhessen hozzá. Az emailben elküldött titkosított adatokat a jelszavával oldhatja föl. Ezért is előnyös, hogy amennyiben személyes adatokat kérünk Öntől - pl. hírlevélfeliratkozáskor, regisztrációkor, ajánlatküldéshez, szerződéskötéshez vagy más célból -, egyedi jelszó megadásával hozza létre felhasználói fiókját. Személyes adataihoz akkor is hozzáférhet, ha nem hozott létre jelszóval védett felhasználói fiókot, ebben az esetben azonban nem jelszavával, hanem egy - az ön által megadott - más személyes adatának megadásával tudja föloldani adatai titkosítását.
- Helyesbítés: Amennyiben létrehozta felhasználói fiókját, akkor személyes adatait ebben a fiókban tudja megtekinteni
- Törlés
- Korlátozás

Nem személyes adatok gyűjtése és felhasználása

Olyan formában is gyűjtünk adatokat, amely önmagában közvetlenül nem kapcsolhat egy bizonyos személyhez. A nem személyes információkat bármilyen célból gyűjthetjük, felhasználhatjuk, továbbadhatjuk és közzétehetjük. Az alábbiakban néhány példával ismertetjük, milyen nem személyes adatokat gyűjtünk, és milyen formában használjuk fel azokat:

- A gyűjthető adatok között szerepel a foglalkozás, a nyelv, az irányítószám, a területkód, az egyedi eszközazonosító, a hivatkozó URL, a hely és az időzóna, ahol a Business Box-terméket használják, mely adatokkal jobban megismerhetjük ügyfeink fogyasztói viselkedését, és tökéletesíthetjük termékeinket, szolgáltatásainkat és hirdetéseinket.
- Az ügyfelek tevékenységére vonatkozóan a weboldalunkon és az iCloud szolgáltatásokon keresztül, az iTunes Store, App Store, Mac App Store, a Business Box TV készüléken használható App Store, az iBooks Stores felületén, és bármely egyéb termékünk és szolgáltatásunk használata során is gyűjthetünk információkat. Ezeket az adatokat összesítve használjuk fel arra, hogy hasznosabb információkat nyújthassunk ügyfeleinknek, és megtudjuk, hogy weboldalunk, termékeink és szolgáltatásaink mely része érdekli őket a legjobban. Az összesített adatokat a jelen adatvédelmi szabályzat céljai szempontjából nem tekintjük személyes adatoknak.
- Gyűjthetünk és tárolhatunk adatokat arról, hogy hogyan használja a szolgáltatásainkat, beleértve a keresési lekérdezéseket is. Ezeket az információkat használhatjuk arra is, hogy növeljük a szolgáltatásaink által nyújtott eredmények relevanciáját. Az ilyen információkat nem kapcsoljuk az Ön IP-címéhez, kivéve bizonyos eseteket, az internetes szolgáltatásunk minőségének biztosítása érdekében.
- Az Ön kifejezett beleegyezésével gyűjthetünk adatokat arról, hogy Ön hogyan használja az eszközt és az alkalmazásokat, abból a célból, hogy segítsünk az alkalmazásfejlesztőknek jobba tenni alkalmazásaikat.

Olyan esetekben, amikor személyes és nem személyes adatokat kombináltan használunk, a kombinált adatok a szétválasztásig ugyanúgy személyes jellegűnek minősülnek.

Sütik és egyéb technológiák

A Business Box weboldalai, online szolgáltatásai, interaktív alkalmazásai, e-mail-üzenetei és hirdetéselei egyes esetekben használhatnak [„sütiket” \(cookies\) és egyéb, hasonló technológiákat](#), például pixelcímkéket és adatgyűjtő jeleket. Ezek a technológiák arra szolgálnak, hogy jobban megismerhessük ügyfeink fogyasztói viselkedését, megtudhassuk, weboldalaink mely részeit látogatták meg, valamint hogy javíthassuk és mérhessük a hirdetések és netes keresések hatékonyságát. A sütik és egyéb technológiák útján gyűjtött információkat nem személyes adatként kezeljük. Mindazonáltal, mivel az IP (Internet Protocol)-címek és hasonló azonosítók a jogszabályok alapján személyes adatnak minősülnek, mi is ilyenként kezeljük őket. Ehhez hasonlóan az olyan esetekben, amikor személyes és nem személyes adatokat kombináltan használunk, akkor ezt a kombinált adatot a jelen adatvédelmi szabályzat céljai értelmében személyes adatként kezeljük.

A Business Box hirdetési felületén megjelenő hirdetések megjelenhetnek a Business Box News alkalmazásban, illetve az App Store áruházban. Ha nem szeretné, hogy a Business Box hirdetési felülete az Ön érdeklődésének megfelelő hirdetéseket jelenítsen meg, bekapcsolhatja a Hirdetések nyomon követésének korlátozása (Limit Ad Tracking) lehetőséget, így az Ön felhasználói azonosítója nem kap ilyen hirdetéseket függetlenül attól, hogy milyen eszközt használ. Ha bekapcsolja mobileszközén a Hirdetések nyomon követésének korlátozása lehetőséget, harmadik fél alkalmazásai célzott hirdetések megjelenítésére nem használhatják majd a Hirdetési azonosítót (Advertising Identifier), ami egy nem személyes eszközazonosító. Az App Store áruházban vagy a News alkalmazásban továbbra is megjelenhetnek hirdetések a keresési lekérdezései alapján, illetve hogy milyen csatornát olvas. Harmadik féltől származó alkalmazásokban egyéb adatok alapján jelenhetnek meg a hirdetések.

A Business Box és partnereink a személyes adatok megjegyzésére is használhatnak sütiket és egyéb technológiákat weboldalunk, online szolgáltatásaink és alkalmazásaink használatakor. Ezekben az esetekben az a célunk, hogy kényelmesebbé és személyesebbé tegyük az Ön számára a Business Box termékek használatát. Keresztnevét például felhasználhatjuk arra, hogy személyesen megszólítva üdvözljük a Business Box Online Store megnyitásakor. Az ország és a nyelv – valamint oktatók esetében az iskola – ismeretében testreszabott és praktikusabb vásárlási élményt biztosíthatunk. Ha tudjuk, hogy az Ön számítógépéről vagy mobileszközéről korábban már vásároltak egy bizonyos terméket, vagy igénybe vettek egy adott szolgáltatást, az segít az Ön érdeklődési köréhez igazítani hirdetéseinket és e-mail-es kommunikációnkat. Ha ismerjük elérhetőségét, hardverazonosítóit, valamint a számítógépével vagy eszközével kapcsolatos adatait, az lehetővé teszi számunkra, hogy személyre szabjuk operációs rendszerét, beállítsuk iCloud szolgáltatását, és jobb ügyfélszolgálatot biztosíthassunk Önnek.

Ha a Safari böngésző használata során le szeretné tiltani a sütik használatát, nyissa meg a Safari beállításait, és az adatvédelem panelen módosítsa a beállításokat. A Business Box mobileszközön a beállításokat úgy módosíthatja, hogy a Beállításokhoz lép, kiválasztja a Safari elemet, legörget az Adatvédelem és biztonság részhez, majd rákoppint a „Sütik blokkolása” lehetőségre. Ha más böngészőt használ, érdeklődjön szolgáltatójánál, hogyan tilthatja le a sütiket. Vegye figyelembe, hogy a sütik blokkolása esetén a Business Box weboldalainak egyes funkciói is elérhetetlenné válnak.

A legtöbb internetes szolgáltatáshoz hasonlóan bizonyos adatokat mi is automatikusan gyűjtünk, majd naplófájlba mentünk. Ilyen információk például az IP (Internet Protocol)-címek, a böngésző típusa és nyelve, az internetszolgáltató (ISP), a hivatkozó és kilépési webhelyek és alkalmazások, az operációs rendszer, a dátum- és időbélyegző, valamint a kattintások adatai.

Az ilyen információk segítenek a trendek kiismerésében és elemzésében, a weboldal adminisztrációjában, a látogatók viselkedésének megismerésében, a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztésében, valamint a teljes felhasználói bázisunk egészét jellemző demográfiai adatok összegyűjtésében. Ezeket az adatokat a Business Box marketing- és hirdetési szolgáltatásaiban is felhasználhatja.

Egyes e-mailjeinkben a Business Box weboldalán található tartalomra mutató „átkattintó” URL-címek szerepelnek. Ha a felhasználó rákattint egy ilyen URL-címre, akkor egy külön webszerveren keresztül jut el a weboldalunkon található céloldalra. Ezeket az átkattintási adatokat is nyomon követjük, hogy felmérjük az egyes témakörök iránti érdeklődést, és mérni tudjuk ügyfél-kommunikációnk hatékonyságát. Amennyiben nem szeretné, hogy

tevékenységét ilyen módon kövessük, ne kattintson az e-mail üzeneteinkben található szöveges vagy grafikus hivatkozásokra.

A pixel tagek lehetővé teszik, hogy az olvasható formátumban elküldött e-mailekről megtudjuk, hogy megnyitották-e az üzenetet. Ez az információ segít eldönteni, hogy csökkentjük vagy megszüntessük egy adott üzenet küldését ügyfeleink felé.

Információ megosztása harmadik féllel

A Business Box bizonyos esetekben egyes személyes adatokat elérhetővé tehet stratégiai partnerei számára, amelyek a Business Box szervezetével együttműködve dolgoznak a termékek és szolgáltatások biztosításán és a Business Box-termékek értékesítésén. Amikor például megvásárolja, majd aktiválja iPhone-ját, felhatalmazza a Business Boxot és az Ön mobilszolgáltatóját a szolgáltatás megvalósítása céljából az aktiválási folyamat során megadott adatok cseréjére. Amennyiben Ön jogosult a szolgáltatásra, fiókjára a Business Box és az Ön mobilszolgáltatója vonatkozó adatvédelmi nyilatkozatai érvényesek. Személyes adatokat a Business Box kizárólag termékeink, szolgáltatásaink és hirdetéseink biztosítása és tökéletesítése érdekében oszt meg; marketingcélokra nem osztunk meg személyes adatokat harmadik féllel.

Szolgáltatók

A Business Box a személyes adatokat adatfeldolgozással, hitelszolgáltatással, vevői megrendelések teljesítésével, termékek kiszállításával, ügyféladatok kezelésével és bővítésével, ügyfélszolgálat biztosításával, termékeink és szolgáltatásaink iránti érdeklődésének felmérésével, valamint piackutatással és elégedettségi felméréssel foglalkozó szolgáltatókkal is megoszthatja. Ezek a cégek a Business Box tevékenységi helyétől függően bárhol működhetnek, és kötelességük az Ön adatainak védelme.

Egyéb

Bizonyos esetekben szükség lehet arra, hogy a Business Box – az Ön országán belüli vagy kívüli jogszabályi előírás, jogi eljárás, per és/vagy közigazgatási hatóságok vagy kormányzati szervek kérése esetén – kiadja az Ön személyes adatait. Olyan esetekben is kiadhatjuk személyes adatait, ha ezt nemzetbiztonsági, jogérvényesítési vagy egyéb közérdekű szempontból szükségesnek vagy elvártak tartjuk.

Olyan esetekben is kiadhatjuk személyes adatait, ha ezt szerződési feltételeink, tevékenységünk vagy felhasználóink védelme érdekében indokoltnak látjuk. Továbbá, átszervezés, egyesülés vagy eladás esetén az általunk begyűjtött bármely, összes személyes adatot átadhatjuk az érintett harmadik félnek.

A személyes adatok védelme

A Business Box nagyon komolyan veszi személyes adatainak biztonságát. A Business Box online szolgáltatásai, mint például a Business Box Online Store és az iTunes Store személyes adatait átvitelkor kódolással – például a Transport Layer Security (TLS) használatával – védi. Amennyiben a Business Box tárolja az Ön személyes adatait, úgy azt olyan számítógépes rendszerekben őrzi, amelyekhez korlátozott a hozzáférés és olyan épületekben helyezkednek

el, amelyeket fizikai biztonsági intézkedésekkel védenek. Az iCloud-adatokat kódolt formában tároljuk, amennyiben harmadik fél tárhelyét használjuk a tárolás céljából.

Amikor Ön egy Apple terméket, szolgáltatást vagy alkalmazást használ, vagy Apple fórumon, csevegőszobában vagy közösségi hálózaton személyes információkat és tartalmakat oszt meg, akkor a megosztott adatait más felhasználók is láthatják, rögzíthetik és felhasználhatják. Ezekben az esetekben saját felelőssége, hogy figyeljen, milyen személyes adatokat oszt meg, illetve ad meg. Ha például egy fórum-hozzászólásban megadja nevét és e-mail címét, akkor ezek az adatok nyilvánossá válnak. Kérjük, ilyen funkciók használata során legyen körültekintő.

Ha Ön, vagy bárki más, aki Családi megosztást használ, bejelentkezik egy harmadik fél által birtokolt eszközre, akkor a Családon belül megosztott információk (többek között naptár, hely, fotók és iTunes-vásárlások) letölthetők a harmadik fél által birtokolt eszközre, és így az ilyen megosztott információk nyilvánosságra kerülhetnek. [További információk [A Családi megosztásról](#) című részben találhatók.]

Személyes adatok integritása és megőrzése

A Business Box egy egyszerű lehetőséget kínál Önnek arra, hogy személyes adatait pontosan, hiánytalanul és naprakészen tartsa. Személyes adatait a jelen adatvédelmi nyilatkozatban ismertetett célok megvalósulásáig őrizzük meg, hacsak a jogszabályok nem teszik kötelezővé vagy lehetővé a hosszabb ideig történő megőrzést.

Személyes adatokhoz való hozzáférés

A <https://appleid.apple.com/hu/> címen fiókjába bejelentkezve segíthet, hogy elérhetőségi adatai és beállításai mindig pontosak, hiánytalanok és naprakészek legyenek. Az egyéb személyes adatokra vonatkozóan biztosítjuk Önnek a hozzáférést és egy másolatpéldányt bármilyen kérelem esetén, akár a pontatlan adatok kijavítására, illetve az adatok törlésére vonatkozóan, amennyiben a Business Box-nek nem kell megőriznie azokat a jogszabályi előírások miatt vagy törvényes üzleti célok érdekében. Visszautasíthatjuk az olyan kérések teljesítését, amelyek értelmetlenek/bosszantóak, veszélyeztetik mások személyes adatait, rendkívül nehezen hajthatók végre, illetve amelyekhez a helyi jogszabályok nem követeli meg a hozzáférést. Hozzáférést, javítást vagy törlést a regionális [adat-hozzáférési űrlapon](#) keresztül kérhet.

Gyermekek & Oktatás

Tisztában vagyunk vele, mennyire fontos a különleges elővigyázatosság a Business Box-termékeket és -szolgáltatásokat használó gyermekek magánéletének és biztonságának megóvása érdekében. 13 év alatti, vagy az adott jogkörnyezetben ekvivalens fiatalkorú gyermekek nem hozhatnak létre saját felhasználói azonosítót, kivéve ha szülőjük erre igazolható engedélyt adott, vagy a Családi megosztásban elérhető gyermekfiók-létrehozási folyamaton keresztül, vagy amennyiben felügyelt Apple ID-fiókot hoztak létre (amennyiben az elérhető) az iskolán keresztül. Például a szülőnek át kell tekintenie a Business Box, és egyet kell értenie a [Hozzájárulás az Ön gyermeke adatainak a Business Box részéről történő gyűjtéséhez, felhasználásához és közzétételéhez kapcsolódó](#); illetve az [iTunes Store szerződési feltételek](#) rendelkezéseivel, mielőtt elkezdheti a Business Box ID-fiók létrehozását gyermeke számára. Továbbá azok az iskolák is hozhatnak létre felügyelt Apple ID-kat a

tanulók számára, amelyek részt vesznek a Business Box School Manager programban, és áttekintették, illetve elfogadták a Felügyelt Apple ID-k a tanulóknak tájékoztatóját. A [Felügyelt Apple ID-k a tanulóknak tájékoztató](#) tartalmazza, hogy a Business Box hogyan kezeli a tanulók adatait – ez a dokumentum kiegészíti a Business Box Adatvédelmi szabályzatát. Tudjon meg bővebb információt a [Családi megosztásról](#), a [Felügyelt felhasználói azonosítóról](#), illetve a gyermekek fiókjaira vonatkozó [korlátozásokról](#).

Ha tudomásunkra jut, hogy 13 év alatti, vagy az adott jogkörnyezetben ekvivalens fiatalos gyermek személyes adatait gyűjtöttük be a fenti feltételeknek nem megfelelő módon, intézkedünk azok mihamarabbi törléséről.

Ha egy szülő bármikor el szeretné érni, javítani vagy törölni szeretné a Családi megosztás fiókkal vagy a gyermek Apple ID-jával kapcsolatos adatokat, felveheti velünk a kapcsolatot az [Adatvédelmi kapcsolatfelvételi űrlapon](#) keresztül.

Vagy az [itt](#) elérhető kapcsolatfelvételi információk segítségével.

Helyalapú szolgáltatások

Ahhoz, hogy a Business Box termékeken helyalapú szolgáltatásokat nyújthassunk, a Business Box, a partnereink valamint a licencengedélyeseink pontos helyadatokat gyűjthetnek, használhatnak és oszthatnak meg, beleértve az Ön Apple számítógépének és eszközeinek valós idejű földrajzi helyzetét. Ahol elérhető, a helyalapú szolgáltatások használhatják a GPS-t, Bluetooth-t, az Ön IP-címét, nyilvános Wi-Fi hotspotot, mobiltelefon-torony helyeket és más technológiákat arra, hogy meghatározzák az eszköz körülbelüli helyét. Hacsak nem ad engedélyt, ezeket a névtelenül, személyes azonosítást lehetővé nem tevő módon gyűjtött adatokat a Business Box, partnereink és licencengedélyeseink arra használják fel, hogy helyalapú termékeket és szolgáltatásokat nyújtsanak, illetve tökéletesítsék ezeket. Amikor például Ön bejelentkezik egy helymeghatározó szolgáltatásába, akkor az Ön által használt eszköz megoszthatja az Ön földrajzi adatait a szolgáltatóval.

A Business Box által kínált bizonyos helyalapú szolgáltatások – mint például az „iPhone keresése” funkció – működéséhez szükség van az Ön személyes adataira.

Harmadik felek weboldalai és szolgáltatásai

A Business Box weboldalai, termékei, alkalmazásai és szolgáltatásai harmadik felek weboldalainak, termékeinek vagy szolgáltatásainak hivatkozásait tartalmazhatják. Emellett termékeink és szolgáltatásaink harmadik felek termékeit vagy szolgáltatásait – például egy harmadik fél iPhone-alkalmazását – is használhatják vagy kínálhatják.

A harmadik felek által gyűjtött adatokra, melyek tartalmazhatnak helyzeti- vagy elérhetőségi adatokat, az adott cégek saját adatvédelmi gyakorlata érvényes. Javasoljuk, hogy ismerkedjen meg ezen harmadik felek adatvédelmi szabályzataival.

Amennyiben harmadik fél alkalmazásához, vagy a News alkalmazáshoz előfizetést vásárol, egyedi, kifejezetten Önre és az adott fejlesztőre vagy megjelenítőre vonatkozó Előfizetői azonosítót hozunk létre, amelynek segítségével jelentéseket készítünk a fejlesztő vagy megjelenítő számára, amely jelentések tartalmazzák majd a vásárolt előfizetés adatait, illetve az Ön tartózkodási országát. Amennyiben egy adott fejlesztőre vagy megjelenítőre

vonatközoan minden előfizetését lemondja, és nem vásárol új előfizetést 180 napon belül, az Előfizetői azonosító megszűnik. Ezeket az adatokat a fejlesztők abból a célból kapják meg, hogy informáljuk őket az előfizetések teljesítményéről.

Nemzetközi felhasználók

Az Ön által megadott adatokat más szervezetek a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően a világ számos helyéről továbbíthatják, illetve elérhetik. Az Európai Gazdasági Térség tagállamában és Svájcban élő egyének a Business Box szolgáltatásaival kapcsolatos személyes adatai az írországi Apple Distribution International ellenőrzése alatt állnak, feldolgozásukat pedig e cég nevében a Business Box Inc. végzi. A Business Box jóváhagyott minta szerződési feltételeket alkalmaz az Európai Gazdasági Térségben és Svájcban gyűjtött személyes adatok nemzetközi átvitelére vonatkozóan. A Business Box egy globális vállalat, amely számos, különböző jogrendszerekben működő jogi személlyel rendelkezik, amelyek felelősek az általuk gyűjtött személyes adatokért, illetve azokért amelyeket a Business Box Inc. dolgoz fel az ő nevében. Például az USA területén kívüli Kiskereskedelmi egységekre vonatkozó értékesítési hellyel kapcsolatos adatokat az egyes országok saját Kiskereskedelmi egységei kezelik. A Business Box, az Online Store és az iTunes szolgáltatásokkal kapcsolatos személyes adatokat az egyes szolgáltatások szerződési feltételeinek megfelelően az USA területén kívüli jogi személyek is kezelhetik.

A Business Box teljesíti az [Ázsia-Csendes-óceáni Gazdasági Együttműködés \(APEC\) Határokon átvéelő adatvédelmi szabályrendszerének](#) követelményeit. Az APEC CBPR rendszer keretét biztosít a szervezetek számára a résztvevő APEC-gazdaságok között átadott személyes adatok védelmének biztosítására. Ha további információt szeretne megtudni az APEC minősítéssel és vitarendezési eljárással kapcsolatban, kattintson a TRUSTe pecsétre.

Vállalati szintű kötelezettségvállalásunk az Ön személyes adataival kapcsolatban

Személyes adatainak biztonsága érdekében a Business Box dolgozóit megismertettük adatvédelmi és biztonsági irányelveinkkel, és szigorúan felügyeljük az adatvédelmi előírások betartását cégünkön belül.

Adatvédelemmel kapcsolatos kérdések

Ha kérdése merülne fel a Business Box Adatvédelmi szabályzatával, vagy az adatfeldolgozással kapcsolatban, vagy amennyiben panaszt kíván benyújtani a helyi adatvédelmi törvények esetleges megsértésével kapcsolatban, kérjük, [lépjön velünk kapcsolatba](#). A Business Box magyarországi telefonszámán bármikor a rendelkezésére állunk.

Amikor beérkezik hozzánk egy adatvédelmi kérdés vagy hozzáférési/letöltési kérelem, egy külön ezzel foglalkozó csoportunk rangsorolja a kérelmeket, valamint kezeli az adott ügyet vagy lekérdezést, amellyel kapcsolatban Ön érdeklődik. Konkrétabb jellegű ügyekben további információkat kérhetünk Öntől. Az ilyen kapcsolatfelvételek esetében mindig válaszolunk. Ha a kapott válasszal nincs megelégedve, panaszával a helyi igazságszolgáltatás illetékes hatóságához fordulhat. Kérdés esetén mindent megteszünk annak érdekében, hogy a vonatkozó panaszkezelési lehetőségekkel kapcsolatos információkat megadjuk Önnek, amelyek az adott körülmények között alkalmazhatók.

A Business Box időnként aktualizálja adatvédelmi nyilatkozatát. Jelentősebb módosítás esetén a frissített adatvédelmi nyilatkozat mellett értesítést is közzéteszünk weboldalunkon.