

## “5 Év Gondoskodás” program feltételei

A jelen “5 ÉV GONDOSKODÁS” program feltételei (továbbiakban: Feltételek), azon vásárlóinkra vonatkoznak, akik az LG Electronics Magyar Kft. (továbbiakban: LGEMK) által forgalmazott egyes, a jelen Feltételekben meghatározott termékeket 2018. November 1. és 2019.január 15. közötti időszakban, az akcióban résztvevő boltok bármelyikében megvásárolták, és a Feltételeknek megfelelően a <https://www.lgemk-promotions.com/5-ev-gondoskodas-oled-uhd-ledtv-2018-tel/> oldalon regisztráltak.

Az akcióban résztvevő boltok listája a Feltételek 9. pontjában található meg részletesen. Ön, (továbbiakban: Résztvevő) a regisztrációval és a Tanúsítvány elfogadásával kijelenti, hogy a program feltételeit megismerte, és tudomására jutott, hogy az abból fakadó jogosultságait a Feltételek szerint érvényesítheti.

1. Jelen Feltételek az LG Electronics Magyar Kft. honlapján ([www.lg.com/hu](http://www.lg.com/hu)) található meg. A Feltételek alapján az online regisztráció, valamint a vásárlást igazoló bizonylat (számla, egyszerűsített számla, nyugta), a kitöltött jótállási jegy és az itt letölthető Tanúsítvány együttesen szükségesek ahhoz, hogy Ön érvényesíthesse az akció során megszerezhető “5 ÉV GONDOSKODÁS”-t megvásárolt készülékére. Online regisztráció hiányában Ön nem minősül Résztvevőnek, így az “5 ÉV GONDOSKODÁS”-ból eredő jogokat és kedvezményeket nem érvényesítheti.

2. Jelen Feltételekben meghatározottak a Résztvevő, mint fogyasztó jogszabályokból (különösképpen Ptk., ill. az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről) eredő egyéb jogait nem érintik.

3. Az “5 ÉV GONDOSKODÁS” a következő jogosultságokat és előnyöket biztosítja az Ön számára:

3.1. Az eredeti készülék vásárlási dátumától számított első két évben teljes körű jótállást minden gyártási hibából származó meghibásodásra: ingyenes javítást, ingyenes alkatrészcsereét, ingyenes kiszállást, ha a helyszínen kell javítani, illetve csereét, amennyiben a készülék nem javítható “kötelező jótállás” a 151/2003 (IX. 22) Kormányrendelet ill. az LGEMK önként vállalt jótállása alapján,

Ha a készülék cseréje szüksége jótállás keretében az “5 ÉV GONDOSKODÁS” időtartama alatt (esetlegesen ismételt is), vagy az új készülékre a csere időpontjában érvényes, a jogszabályokban meghatározott jótállási-szavatossági jogok illetik meg a Résztvevőt, mint fogyasztót vagy az “5 ÉV GONDOSKODÁS” eredeti, jelen Feltételekben 4. pontban meghatározott, lejárat dátumáig az LGEMK által a jelen Feltételekben meghatározott jogosultságok. Alkalmazásra az kerül, amelyik az ügyfél számára összességében kedvezőbb.

3.2. Az eredeti készülék vásárlási dátumától számított harmadik, negyedik és ötödik évben jótállást minden gyártási hibából származó meghibásodásra: ingyenes javítást, ingyenes

alkatrészcsere, illetve csere, amennyiben a készülék nem javítható. Ha a készülék csereje szükséges az "5 ÉV GONDOSKODÁS" időtartama alatt (esetlegesen ismételt is), akkor vagy az új készülékre a csere időpontjában érvényes, a jogszabályokban meghatározott jótállási / szavatossági jogok illetik meg az ügyfelet, vagy az "5 ÉV GONDOSKODÁS" eredeti, jelen Feltételek 4. pontjában meghatározott, lejárat dátumáig az LG által a jelen Feltételekben meghatározott jogosultságok. Alkalmazásra az kerül, amelyik az ügyfél számára összességében kedvezőbb. A Feltételek elfogadásával a Résztvevő kijelenti, hogy a "5 ÉV GONDOSKODÁS"-ból eredő jogosultságaival és előnyeivel nem él vissza, nem tanúsít megtévesztő magatartás, valamint jóhiszeműen jár el.

4. Az "5 ÉV GONDOSKODÁS" időtartama a vásárlás dátumától, azaz vásárlást igazoló bizonylaton (számlán, egyszerűsített számlán, vagy nyugtán) szereplő dátumtól számítva 5 évre szól, és minden esetben meghosszabbodik azzal az időtartammal ameddig a készülék nem volt üzemképes, és hivatalos szervizben volt. A készülék üzemképtelen, ha a termék rendeltetésszerűen nem használható.

5. Minden javítási vagy csere-esemény az LG Electronics Magyar Kft. hivatalos jótállási jegyén lesz regisztrálva és nyomon követhető az 5 év során. Vásárlást igazoló bizonylat és jótállási jegy bemutatása, esetleges elvesztése a Résztvevő kötelessége és felelőssége.

6. A kampányban résztvevő televíziókészülék termékek modellszámai:

49SK8500PLA, 49SK8100PLA, 49SK7900PLA, 55SK7900PLA, 55SK9500PLA, 55SK8100PLA, 55SK8500PLA, 65SK7900PLA, 65SK8100PLA, 65SK8500PLA, 65SK9500PLA, 75SK8100PLA, 65UK6470PLC, 65UK6400PLF, 55UK6470PLC, 55UK6400PLF, 50UK6470PLC, 49UK6470PLC, 49UK6400PLF, 49UK6200PLA, 43UK6500MLA, 43UK6470PLC, 43UK6400PLF, 43UK6300MLB, 43UK6200PLA, 43UK6950PLB, 43UK6750PLD, 49UK7550MLA, 49UK6300MLB, 50UK6500MLA, 50UK6300MLB, 50UK6950PLB, 50UK6750PLD, 55UK6200PLA, 55UK6100PLB, 55UK6750PLD, 55UK6300MLB, 55UK6500MLA, 55UK6950PLB, 55UK7550MLA, 60UK6200PLA, 65UK6100PLB, 65UK6750PLD, 65UK6950PLB, 65UK7550MLA, 65UK6300MLB, 70UK6950PLA, 75UK6500PLA, 75UK6200PLA, 86UK6500PLA

7. Kérjük, hogy a vásárlás során győződjön meg arról, hogy az LG Electronics Magyar Kft. által forgalmazott televízió doboza tartalmazza a hivatalos jótállási jegyet, amelyről itt talál egy mintát. A hivatalos jótállási jegy hiánya esetén a résztvevő bolt munkatársaival, illetékesével vegye fel a kapcsolatot, érdeklődjön.

## 8. Adatvédelmi nyilatkozat:

8.1. Azáltal, hogy a Résztevő <https://www.lgemk-promotions.com/5-ev-gondoskodasoleduhd-ledtv-2018-tel/> oldalon “5 ÉV GONDOSKODÁS” programban szereplő termékét regisztrálja:

a) feltétel nélküli, kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az általa megadott adatokat, így nevét, e-mail címét, telefonszámát, lakcímét (továbbiakban: kezelt adatok)

az LGEMK-nek a “5 ÉV GONDOSKODÁS” programban szereplő jogok és kötelezettségek teljesítése céljából az információszabadságról, illetve az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezelje. A résztvevő kijelenti, hogy az adatszolgáltatás önkéntes;

b) feltétel nélkül beleegyezik abba, hogy adatait LGEMK a “5 ÉV GONDOSKODÁS”

programban szereplő jogok és kötelezettségek teljesítése céljából felhasználja,

8.2. A Résztevő a kezelt adatok Regisztráció során megadásával és Felhasználás feltételeit elfogadásával, önálló és kifejezett szándékával hozzájárulását adja ahhoz, hogy adatai az Adatkezelő adatbázisába bekerüljenek és azokat az Adatkezelő esetleges tiltási nyilatkozatok kézhezvételéig minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül az

„5 ÉV GONDOSKODÁS” programban szereplő jogok és kötelezettségek teljesítése céljából, valamint saját marketing tevékenysége céljából, illetve a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben meghatározott piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljára a jövőben felhasználhassa.

LGEMK szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. LGEMK bármikor lehetőséget biztosítanak a Résztevőnek arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az [adatvedelem@lge.com](mailto:adatvedelem@lge.com) e-mail címen. Ezen kívül a Résztevőt megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján LGEMK által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Résztevő bírósághoz fordulhat.

8.3. Az adatkezelés jogalapja Résztevő önkéntes hozzájárulása és regisztrációja

8.4. A kezelt (feldolgozott) személyes adatok köre: Résztevő következő személyes adatai kerülnek kezelésre (feldolgozásra): vezetéknev és keresztnév (együttesen: Teljes név), email cím, telefonszám; lakcím, továbbá szükséges megadni a termék modellszámát, sorozatszámát, áruház nevét és címét, ahol a terméket vásárolta, illetve nyugta sorszámát, valamint vásárlás időpontját és a termék árát.

8.5. Az LGEMK mint, adatfeldolgozó és tevékenysége: a személyes adatok feldolgozását az LGEMK végzi.

8.6. Az adatkezelés célja: a „5 ÉV GONDOSKODÁS” programban szereplő feltételek, így különösen jótállási jogosultságok és kötelezettségek ellátása.

8.7. A Részvevő személyes adatainak megismerésére jogosultak köre: a Részvevő személyes adatait az LGEMK, mint adatkezelő ismerheti meg.

8.8. Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés legfeljebb a célhoz – 5 ÉV GONDOSKODÁS” programban szereplő jogok és kötelezettségek teljesítésének időtartalmára– szükséges ideig tart, kivéve, ha a Részvevő ezen időszak vége előtt kérelmezi személyes adatainak törlését a LGEMK-től, mint adatkezelőtől.

8.9. Az adatkezeléssel érintett személy jogai, az LGEMKI, mint adatkezelő elérhetőségei, jogorvoslati lehetőségek: A személyes adatok kezelésével érintett Részvevő írásban az alábbiakat kérelmezhetik a LGEMK-től, adatkezelőtől:

- a) tájékoztatást személyes adatai kezeléséről (feldolgozásáról),
- b) személyes adatai helyesbítését, és
- c) személyes adatai törlését (zárolását).

A Részvevő az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységgel kapcsolatos kérelmeivel, nyilatkozataival az adatvedelem@lge.com elérhetőségeken fordulhat az LGEMK-hez, mint adatkezelőhöz.

Az érintett Részvevő kérelmére az LGEMK, mint adatkezelő tájékoztatást ad az érintett Részvevő általa kezelt, feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett Részvevő személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az LGEMK, mint adatkezelő a kérelem beérkezését követő 30 napon belül írásban köteles választ adni az érintett Részvevő számára.

A személyes adatok kezeléséhez fűződő jogainak megsértése esetén a Részvevő az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- a) Közvetlenül az LGEMK-hez, mint adatkezelőhöz fordulhat (az adatkezelő adatvedelem@lge.com elérhetőségen). Az adatkezelő a kérelem beérkezését követő 30 napon belül, az adatkezelés elleni tiltakozás esetén a kérelem beérkezését követő 15 napon belül írásban köteles választ adni a Részvevő számára.

b) A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefon: +36 (1) 391-1400; web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

c) keresetet nyújthat be az LGEMK, mint adatkezelő ellen. Ha az adatkezelő az érintett Résztevő adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett Résztevő adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett Résztevő választása szerint - az érintett Résztevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

8.10 Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen: Az a Résztevő, aki nem kívánja, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezelje, nevének és pontos címének megadásával írásbeli vagy elektronikus nyilatkozatban kérheti adatai törlését a nyilvántartásból az adatkezelő [adatvedelem@lge.com](mailto:adatvedelem@lge.com) elérhetőségen. A tiltó nyilatkozat kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a Résztevő adatai az adatkezelő nyilvántartásából törlésre kerülnek. Az adattörlés a fenti hozzájárulás alapján a törlést megelőzően történt korábbi felhasználások jogszerűségét nem érinti. Az adatkezelő felhívja ugyanakkor a figyelmet, hogyha a Résztevő a személyes adatainak törlését az „5 ÉV GONDOSKODÁS” program befejezése előtt kéri, a kötelező két éven felüli plusz három éves jótállás nem lehetséges a szükséges kezelt adatok hiányában

8.11 Az adatbiztonságot garantáló intézkedések: Az „5 ÉV GONDOSKODÁS” programban Résztevő személyes adatait az LGEMK, mint adatkezelő az alábbi intézkedésekkel védik a jogosulatlan hozzáférés, felhasználás, visszaélések ellen:

Az adatkezelés során megőrzik

a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

c) a rendelkezésre állást: gondoskodnak arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz.

Az LGEMK, mint adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltat megtagadásra vezető támadások ellen. Az LGEMK, mint adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

8.12 Adattovábbítás: A Résztevők által megadott kezelt adatait tartalmazó adatok adatbázisa harmadik félnek nem kerül átadásra, illetve továbbításra.

9. Jelen Feltételek elválaszthatatlan részét képezi a Tanúsítvány és a Résztevő Boltok Listája. Auchan, BestByte, Euronics, Extreme Digital, Media Markt, Selex-M, Telekom, Tesco Köszönjük, hogy termékünket választotta!

Dátum: 2018. november 1.

**LG Electronics Magyar Kft.**