

## LG 5 ÉV GONDOSKODÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

### I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

#### Rendelkezők alkalmazása

E feltételek az LG Electronics Magyar Kft. által forgalmazott készülékekre vonatkoznak, melyek a promóció keretein belül kerülnek értékesítésre.

A promóciós időszak 2018. május 15-től 2018. július 15-ig tart.

A regisztrációs időszak, melyben az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS aktiválható, 2018. május 15-től, 2018. augusztus 15-ig tart.

Hogy jogosultak legyenek az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatásra, a Felhasználóknak regisztrálniuk kell magukat a <https://www.lgemk-promotions.com/5-ev-gondoskodas-tv-2018-tavaszi/> oldalon legkésőbb a vásárlástól számított 30 napon belül. A promócióban résztvevő partnerek: Media Markt, Emag, Extreme Digital, Euronics, Telekom, Auchan, Tesco, BestByte, Selex- M. Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS részére a promóciót és szolgáltatásokat harmadik fél nyújtja (Partum Usluge D.O.O., Horvacanska cesta 47, 10000 Zagreb).

#### Az egyes kifejezések jelentése

A jelen általános feltételekben az egyes kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

- 1) LG Electronics Magyar Kft., a továbbiakban "LG" - az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS promóciós garancia szolgáltatója
- 2) "Felhasználó" - az a személy, aki a promóciós időszakban elektronikus készüléket vásárolt
- 3) "LG 5 ÉV GONDOSKODÁS" - promóciós garancia, melyet az LG nyújt a Felhasználóknak az elektronikus készülékek promóciós időszakban történő megvásárlásakor

### II. KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK

#### 1. Cikk - Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatás tárgya

1. Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatás tárgya e feltételekkel összhangban

Bármely, az 1. sz. mellékletben felsorolt elektronikus készülék (a továbbiakban: készülék, vagy elektronikus készülék), mely a számlán részletesen feltüntetésre került, valamint tartozékai, eredeti csomagolásban, melyek a promóciós időszakban kerültek megvásárlásra, az említett számlával együtt az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatás tárgyának tekintendők.

2. Készülékek, melyekre nem vonatkozik az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatás

- a) cserélhető külső merevlemezek;
- b) a gyártó által segédanyagként vagy fogyóeszközként meghatározott fogyóanyag vagy fogyóeszköz ; c) minden számszámfeleség;
- d) egyéb részek, melyeket a tapasztalat alapján cserélni kell az elektronikus készülék élettartama alatt, minden esetben a gumirészek, csapágycsuk, radiális tengelytömítések, melegítőcsuk;
- e) külön vásárolt tartozékok;
- f) mindenféle szoftver;
- g) hiányosságokkal szállított készülékek, és a sorozatgyártás hibái;
- h) pótlólagosan, vagy utólagosan vásárolt tartozékok vagy felszerelések;
- i) vagy azon készülékek, melyeket nem az LG Electronics Magyar Kft. forgalmazott. Amennyiben bármiféle nézeteltérés van az eredeti termék vonatkozásában, az LG hozza meg a végső döntést.

#### 2. Cikk Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatás hatálya

1. Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS feltételei - az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatás által lefedett események

Az LG elvégzi a javítást, vagy cserét, és garantálja a Felhasználó által megvásárolt elektronikus készülék jó működését, melyet az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatás csak az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által lefedett készüléken, előre nem látható és váratlanul bekövetkezett sérülések, vagy zavarok esetén fedez. Az előre nem látható sérülések azok, melyeket a Felhasználó nem látott, és nem is láthatott időben előre, szokványos gondosság mellett, melynek során kizárásra kerülnek a súlyos gondatlanság miatt bekövetkezett sérülések, amelyek esetén az LG fenntartja a jogot a kártérítés kifizetésének visszatartására.

Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS a készülék a javítását, vagy cseréjét csak abban az esetben fedezi, ha a készülék hibája a következő ok(ok) miatt következett be:

a) az anyag vagy a tervezés hibája a gyártó garanciájának lejárta után

2. Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatás hatályán kívül eső esetek

Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatás nem fedezi a következők miatt bekövetkezett hibákat: a)

Felhasználó szándékos tevékenysége;

b) háború, háborús események, polgárháború, forradalom, lázadás, felkelés, vagy zavargások ;

c) nukleáris energia, nukleáris sugárzás, vagy radioaktív anyag;

d) földrengés;

e) terrorizmus, vagy terrorista cselekmény; terrorista cselekmény minden olyan, egyének, vagy egyének csoportja által elkövetett olyan természetű cselekmény, mely politikai, vallási, vagy ideológiai céljaik elérése érdekében félelmet, vagy rettegést kelt a nyilvánosságban, vagy a nyilvánosság egy részében, és ezzel befolyásolja a kormányt, vagy állami intézményeket

f) hibás termék alkalmazása, melyről a Felhasználónak tudomással kellett bírnia;

g) abban az esetben, ha a Felhasználón törvényes jótállás keretében harmadik személyt alkalmazott szolgáltatóként a javítás elvégzésére (gyártót, vagy kereskedőt), de a Felhasználó nem tudja bemutatni a készülék javításáról szóló számlát; továbbá, ha a javítást az LG előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül végezték el.

3. Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS érvényességének feltételei - korlátozások:

a) Ami a gondatlanságot illeti, csak az enyhe gondatlanságot fedezi. Nagyobb fokú gondatlanság esetén szakértők értékelik és ellenőrzik a hiba okát és a készüléket. Minden, a helytelen használatból, szándékos károkozásból, szándékosan helytelen kezeléssel, nem megfelelő kezeléssel eredő hibát úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó megsértette a megfelelő gondosság kötelezettségét, amelyet a készülék megvásárlásakor vállalt, és az ilyen okból eredő hibát a szolgáltatás nem fedezi;

b) A Termék bármilyen ipari vagy kereskedelmi jellegű használata során bekövetkezett hibákra a jótállási kötelezettség nem érvényes, amelyek a teljesség igénye nélkül a következők lehetnek: A Termék kivetítőként történő nem otthoni vagy nem rendeltetésszerű felhasználása (Pl.: kereskedelmi egységekben, vendéglátóhelyeken, pályaudvarokon, bankokban történő használat); statikus képtartalom (pl: táblázatok, logók, játékok, speciális képarányból adódó sötét képszelek, menutrendek stb.) megjelenítése.

c) A gyártói jótállási időn belüli anyagi vagy tervezési hibák miatt bekövetkezett hibákat vagy költségeket a szolgáltatás nem fedezi;

d) Hiba esetén a következők nem tartoznak bele: más biztosító által biztosított jótállás és/vagy kártérítés, vagy harmadik fél jótállása vagy szerződéses kötelezettsége. Az egyéb jótállással kapcsolatos eltérések (pl. az új készülék értékéhez viszonyított aktuális érték) az elektronikus készülékekre vonatkozó teljes körű jótállás hatálya alá tartoznak;

e) Nem fedezi a szoftver sérüléseit (beleértve az operációs rendszereket, szoftver meghajtókat, segédprogramokat, stb.). A Felhasználó személyesen felel a programokért, szoftver meghajtókért, adatokért és azok alkalmazásáért. A fenti okokból bekövetkező adatvesztés és szoftvervesztés nem lehet kártérítési igény tárgya. Ezen kívül, a javítás költségei nem kerülnek megtérítésre a szoftver, operációs rendszerek, vírusok, kompatibilitás, adat-helyreállítás, rendszerhelyreállítás, újbóli adatgyűjtés, stb. által okozott károk esetén.

f) Nem fedezi a költségeket, melyek a hardvert nem károsító hibák miatt merülnek fel. Ez szintén vonatkozik minden hibaelemzési költségre (feldolgozás és elemzés, stb. költségei) melyek nem állapítottak meg hardverhibát;

g) Nem terjed ki a készülék használati utasításokkal, és a gyártó szándékával ellentétes használatából eredő hibákra, valamint olyan hibákra, amelyek nem befolyásolják a készülék gyártója által előírt módon való használatát (pl. karcolások, kaparás stb.);

h) A felelősségen, anyagi káron és következménykáron alapuló károkért kártérítés nem folyósítható. Az események következményeként keletkezett károsodás semmilyen esetben nem fedezhető. Csak a készülékben keletkezett elsődleges hiba, illetve a hiba elsődleges oka, az melyet figyelembe kell venni az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által fedezett kár becslésekor;

i) A készülék kopás miatti értékcsökkenése, hosszú távú vegyi, vagy hőhatás miatti sérülése, rozsdásodás által okozott meghibásodása, valamint a szervizelés, beállítás és tisztítás költségei nem képezhetik kártérítés tárgyát, ugyancsak nem tárgy a kártérítésnek a készülék fokozatos teljesítmény-csökkenése;

j) Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS nem fedezi az olyan, harmadik személyek által okozott hibákat, akik megpróbálták megjavítani a készüléket, sem a harmadik személyek, illetve a megfelelő engedéllyel nem rendelkező személyek általi beavatkozással okozott hibákat.

k) A házi kedvencek, háziállatok vagy vadállatok által okozott hibák szintén ki vannak zárva.

l) A hibás, vagy nem megfelelő külső kiegészítők (pl. rögzítések, földalatti burkolatok stb.) használatából eredő hibákat az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS nem fedezi.

m) Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS nem fedezi az elveszett, elfelejtett, felügyelet nélkül hagyott, vagy más módon eltűnt készülék értékét. Az készülék utólagos megtalálása nem vehető figyelembe és semmilyen esetben nem jelenti az ebből eredő hibák javításának megtérítését;

n) A bejelentett hibák, melyek eredete azért nem bizonyítható, mert a készüléket a Felhasználó hibájából nem szállították el bevizsgálás céljából, nem téríthetők meg. Ez nem vonatkozik a készülék vis maior miatt bekövetkező teljes megsemmisüléséből eredő megtérítési kötelezettségre;

- o) A beépített súlymérő által okozott hibákat a készülék helytelen használatának, azaz kopásnak kell tekinteni, és azok nem téríthetők meg;
- p) A sporttevékenységek miatt, vagy azok során, azaz a verejtékezés vagy a kondenzáció miatt bekövetkezett hibák nem téríthetők meg;
- q) A külső esemény okozta hibákat (környezet, és/vagy használat által kondicionált) progresszív hibának kell tekinteni, és azok nem téríthetők meg, kivéve az anyagi és tervezési hibákra visszavezethető meghibásodásokat a gyártói garancia lejártaát követően.

### 3. Cikk Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS érvényességének helye

Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS lefedettsége a mind a helyhez kötött készülékek, mind a hordozható készülékek és a kültéri készülékek használati helye vonatkozásában Magyarország területét jelenti.

### 4. Cikk Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által fedezett elektronikus készülék értéke

Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által lefedett elektronikus készülék maximális értéke az új készülék, vagy az azonos technikai paraméterekkel és felszereltséggel rendelkező készülék ára a hiba vagy káresemény bekövetkeztének napján („5 ÉV GONDOSKODÁS Value / Gondoskodási érték”). Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által lefedett elektronikus készülék értéke mindig az áru ÁFA nélküli vételárára vonatkozik, a támogatások vagy különleges engedmények (pl. gyártói, vagy szállítói támogatás, eladó által nyújtott engedmény és/vagy leárazás) kizárásával.

### 5. Cikk Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatásának hatályán kívül eső költségek

Az LG elvégzi az elektronikus készülék LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által biztosított minden szükséges javítási munkáját, vagy cseréjét. A Felhasználónak nem kerül megtérítésre az olyan munkák költsége, amelyeket a Felhasználó saját maga végzett.

### 6. Cikk A kártérítés mértéke

#### 1. A helyreállítás költségei

Sérülés esetén megkülönböztetjük a részleges meghibásodást és a végleges meghibásodást. A részleges meghibásodás a készülék a bekerülési értékénél alacsonyabb javítási költségeket jelöl. Amennyiben a javítás költségei magasabbak, a készülék véglegesen meghibásodottnak tekintendő, ebben az esetben az LG kicseréli az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által biztosított elektronikus készüléket.

- 2. Részleges meghibásodás Ebben az esetben az LG viseli a javítás költségeit, ideértve a ráfordított munkaidőt és pótalkatrészek költségét is.

Az LG nem viseli a következő költségeket:

- a) A javítás vagy más intézkedések költségeit, melyek az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatás keretében igénybevett javítástól függetlenül is szükségesek lennének (pl. elmaradt kötelező karbantartás) ;
- b) a helyreállítás mértékét meghaladó módosítások vagy javítások miatti többletköltségeket;
- c) az önállóan szervezett helyreállítás költségeit, amennyiben ezek a költségek nem harmadik személyek által szervezett munkákból is származnak (saját munka);
- d) önállóan szervezett (saját) munkák miatt elmaradt hasznot;
- e) ideiglenes vagy korai helyreállítás okozta többletköltségeket;
- f) a helyreállításhoz szükséges munkák költségei, melyek azonban nem személyesen kerültek elvégzésre az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által biztosított elektronikus készüléken;
- g) felelősségen, következménykárán és más vagyonban bekövetkezett káron alapuló megtérítés.

#### 3. Végleges hiba

- a) Végleges hiba, vagy nem kifizetődő javítás esetén a Felhasználó új készüléket kap a régi, hibás készüléke helyett. Az új készülék műszaki specifikációinak megközelítőleg azonosaknak, vagy jobbaknak kell lenniük a régi készüléknél. A nem kifizetődőség azt jelzi, hogy a javítás költségei nagyobbak a bekerülési értéknél. Abban az esetben, ha elérhető azonos minőségű készülékek, nem követelhetők meg műszakilag jobb készülékek, még akkor sem, ha azok értéke alacsonyabb az bekerülési értéknél.
- b) Amennyiben a végleges hiba biztosítás körébe tartozik, a készülék cseréje után a csere tárgyat képező készülék - beleértve a kiegészítő tartozékait (töltők, hálózati felszerelés, memóriakártyák, kábelek, CD-k, kézikönyvek, dobozok, egér, stb.)

-, minden eredeti alkatrésze az LG tulajdonává válik, az eredeti termékhez tartozó LG 5 ÉV GONDOSKODÁS teljes körű szolgáltatás pedig

megszűnik. A Felhasználó csak a cserekészüléket kapja meg, miután megküldte az LG-nek az összes eredeti tartozékot. Ez érvényes a hibás eredeti készülékekre és a tartozékok (pl. hálózati felszerelés) biztosított részeire;

- c) Abban az esetben, ha a Felhasználó nem küldi meg az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által biztosított eredeti alkatrészeket és tartozékokat, melyek a vásárlás pillanatában a régi készülék részét képezték, azok a piaci árak szerint kerülnek elszámolásra és levonásra kerülnek az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által fedezett javítás vagy készülékcsere megállapított költségeiből.

4. Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által biztosított készülék csere- vagy javítási limitje Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által fedezett készülék csere- vagy javítási limitje a készülék 4. pontban meghatározott értéke.

5. Visszavásárlás A hibás készülék készpénzre nem váltható, még végleges hiba esetén sem.

### 7. Cikk Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által fedezett elektronikus készülék cseréje

A megfelelő cserekészülék alapján minden régi tartozék, mely a vásárlás pillanatában került felszerelésre, kicseréltnek tekintendő, függetlenül attól, hogy a cserekészülék szintén tartalmazza-e a tartozékokat, vagy azok hiányoznak a cserekészülék konfigurációja miatt. A régi készüléken később telepített tartozékok, amelyek a vásárláskor nem voltak garanciálisak a készülékkel együtt, nem képezhetik a csere tárgyát.

### 8. Cikk Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatás időtartama

Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS az elektronikus készülékekre a készülék gyártói jótállásának lejártá után kezdődik, és minden esetben be kell fejeződnie a készülék vásárlási dátumának (számla) időpontjától számított 60 hónap elteltével. Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS érvényességi idejének lejártát követően bejelentett hibák nem tartoznak a biztosítás körébe.

Megszűnés végleges hiba esetén

A készülék cseréje esetén, vagy amennyiben az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS és az LG fedezi a készülékcsere, a végleges hibás készülék (nem kifizetendő javítás) értékének levonása után az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szerinti promóciós garancia megszűnik. Ilyen esetekben a Felhasználó sem teljes egészében, sem pedig részben nem jogosult a hiba javításának megtérítésére.

### 9. Cikk A Felhasználó jogainak érvényesítése az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS keretében

1. Nyilatkozat az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS keretében fennálló jogok érvényesítéséről

A Felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a jelen 2.1 cikkben leírt esemény bekövetkezését az LG -nek (rendes körülmények között legfeljebb három munkanapon belül).

2. Nyilatkozati űrlap az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS keretében fennálló jogok érvényesítéséhez

Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS keretében fennálló jogok érvényesítésére szolgáló nyilatkozati űrlapot minden egyes hiba bejelentése esetén ki kell tölteni. A Felhasználónak nyilatkoznia kell a hiba keletkezésének okáról, és be kell írnia a nyilatkozati űrlapba. A következő adatokat helyesen és teljes körűen fel kell tüntetni:

- Ki okozta a hibát - jelezve a személyt (beleértve annak feltüntetését is, kinek a gyermeke vagy házi kedvence okozta esetleg a hibát)
- Mikor és hol keletkezett a hiba - leírni a dátumot, időt, helyet és országot
- Hogyan vagy mivel történt a hiba - leírni az okot
- Mi sérült - leírni a készülék nevét és a hibásodás fajtáját

Az LG fenntartja a jogot, hogy a Felhasználótól további dokumentációt kérjen, az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szerinti kötelezettségeinek magasabb minőségű és hatékonyabb teljesítéséhez. Ilyen esetben, az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS keretében fennálló jogok érvényesítésére szolgáló nyilatkozati űrlappal együtt megküldött dokumentáció teljes és szabályos dokumentációt képvisel a Felhasználónak az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatás kereteiben fennálló jogainak érvényesítésére irányuló eljárás megindítására.

Nem lehet figyelembe venni a bármely személy által nyújtott szóbeli értesítéseket, vagy információkat. A hibás, pontatlan, vagy szándékosan pontatlanul megadott adatok az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS alapján fennálló jogok érvényesítésére szolgáló nyilatkozatban, valamint az LG által kért dokumentáció meg nem küldése az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS kereteiben fennálló jogok megvalósításának, a javítási költségek LG általi megtérítésének vagy a készülék LG általi cseréjének elutasítását eredményezheti, egészen a büntető törvény által meghatározott következményekig bezárólag.

3. Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS kivitelezése - a bekövetkezett hibák javítása

Az LG a Felhasználótól érkező teljes körű és megfelelő dokumentáció beérkezésétől számított legrövidebb időn belül elvégzi a keletkezett hiba elbírálását és javítását. Amennyiben az LG megkapja az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS alapján fennálló jog érvényesítésére irányuló rendesen kitöltött nyilatkozatot, minden szükséges kísérő dokumentációval, ideiglenes igazolást bocsát ki a felmerült hibák megtérítéséről.

Abban az esetben, ha ebben a fázisban megállapítást nyer, hogy a megtörtént eseményre, vagy keletkezett hibára, összhangban a feltételek 2.1. cikkével nem vonatkozik a fedezet (pl. hogy a megtörtént eseményt az elektronikus készülék gyártójának/értékesítőjének jótállása fedezi), az LG tájékoztatja a Felhasználót kérelme elutasításáról és a Felhasználót arra utasítja, hogy jogait más módon érvényesítse. Az LG által kiállításra kerülő ideiglenes igazolás tartalmazza többek között az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által lefedett készülék átadásának helyszínére vonatkozó információkat, mely az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS hatálya alá tartozó meghibásodás javításának, vagy az ezzel kapcsolatos jogérvényesítési folyamatnak a tárgyát képezi.

A Felhasználó köteles az készüléket, összhangban az utasításokkal elszállítani a megjelölt helyre, szervizműhelybe, vagy hasonlóba. Az LG az ideiglenes igazolást e-mail útján, faxon, vagy postai úton küldi meg.

A készüléknek a megjelölt helyen való leadása után az LG kezelésbe veszi az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által biztosított készüléket, kezdve a szükséges diagnosztikával és a tények megvizsgálásával. Miután elvégezte a diagnosztikát és megállapította az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS tárgyát képező készülék tényleges állapotát, az LG igazolást ad ki a hibák javításának megtérítésére, ha a készülék tényleges állapota megegyezik a Felhasználó által az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS keretében fennálló jogok érvényesítésére irányuló Nyilatkozatban megadott adatokkal, és ha a hibát, illetve az annak alapjául szolgáló eseményt az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatás fedezi. Amennyiben ebben a szakaszban megállapítást nyer, hogy az esemény vagy hiba nem tartozik a feltételek 2.1. Cikkének hatálya alá (pl. a megtörtént eseményt az elektronikus készülék gyártójának/eladójának jótállása fedezi), az LG értesíti a Felhasználót arról, hogy megtagadták kérését, és utasítja őt, hogy jogait más módon gyakorolja.

Az LG a Felhasználónak a felmerült hibák megtérítésére vonatkozó igazolást e-mailen, faxon, vagy postai úton küldi meg.

#### 4. Állami hatósági igazolás

Azon hibákért, amelyek meglepte állami hatóság döntéshozatali folyamatával kapcsolatos (tűzvész, természeti katasztrófák, betörés és lopás stb.), a Felhasználónak az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szerinti jogérvényesítésre irányuló Nyilatkozatot ki kell egészítenie az állami hatóságok által kiállított megfelelő igazolással/dokumentációval.

#### 5 A készülék cseréje a biztosítási időszak idején

Amennyiben az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által biztosított készüléket az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS érvényességi ideje alatt kicserélik, de ezt nem az LG végzi el (pl. törvényes gyártói jótállás érvényesítésével), az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szerinti jogérvényesítésre irányuló Nyilatkozat mellé csatolni kell az erre vonatkozó megfelelő bizonyítékokat is (kézbesítési bizonylatot, csereigazolást, stb.).

### 10. Cikk A Felhasználó kötelezettségei

#### 1. Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által biztosított esemény előtti kötelezettségek

- Bármely, az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által biztosított esemény kezdete előtt a Felhasználó köteles betartani a jelen feltételekkel és rendelkezésekkel összhangban vállalt kötelezettségeket;
- Amennyiben a Felhasználó megsérti valamely itt felsorolt kötelezettségét, az LG-nek jogában áll egyoldalúan felmondani az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatást. Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS felmondása írásban történik, és annak kézhezvétele után lép érvénybe.

#### 2. Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által biztosított esemény bekövetkezése - az LG kötelessége a Felhasználó tájékoztatása Ha az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által biztosított esemény bekövetkezik, akkor a Felhasználó köteles:

gondoskodni arról, hogy a lehető legnagyobb mértékben megakadályozza vagy minimálisra csökkentse a sérülést;

aa)

ab) az esemény megtörténtét haladéktalanul írásban bejelenteni, miután tudomást szerzett arról;

ac) haladéktalanul bejelenteni a rendőrségen a vagyoni elleni bűncselekményekből eredő hibákat;

ad) haladéktalanul megküldeni az elveszett tárgyak listáját az LG-nek és a rendőrségnek;

ae) a lehető leghamarabb átadni az LG részére - kérésre írásban - a lehetséges mértékben bármilyen, az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által biztosított esemény/hiba meghatározásához, vagy az LG hibatérítés alapján fennálló kötelezettségei terjedelmének meghatározásához szükséges információt, továbbá lehetővé tenni bármely, a hiba okának és összegének, valamint a hiba megtérítésére vonatkozó kötelezettség terjedelmének felmérésére irányuló vizsgálatot, ide tartozik az

LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által biztosított készülék javítása vagy cseréje is;

af) benyújtani az LG által kért igazolásokat, amelyeket az LG jogosult bekérni.

#### b) Egyéb kötelezettségek

- ba) A Felhasználó felelős az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatással biztosított, megvásárolt készülékért. Ez magában foglalja a készülék figyelmes és elővigyázatos kezelését, valamint biztonságos és védett helyen történő elhelyezését, ideértve a szállítás idejét is. Például, a hiba könnyen megjósolható, ha az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által biztosított készüléket nedves környezetben vagy esőben használja. A készülék ilyen használata szintén ellentétes a gyártó útmutatójával. Továbbá, a készülék gondatlan kezelése miatt folyadék, leesés vagy törés okozta hibák keletkezhetnek (pl. mosás mosógépben,
- bb) vAa ghyo tördroés,zha htóa a k ékszszüzléüléekkeet,t a kniaadlarkáígtássuebbktóenl fü taggrtőjáekn) .( miAz nLt Gp ésl ÉV GONDOSKODÁSdál laptopok, fény skzéoplgéalzótagtéapse,k,e,g myeobbekilt eklőefzöttono, kn,em MP3lejátszók stb.) megfelelően védeni kell a szállítás/hordozás során, és folyamatos felügyelet alatt kell lenniük .
- bc) Az üzleti célokra szánt készülék csak akkor tekinthető az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatással biztosított terméknek, ha a gyártó adatai alapján a készülék alkalmas az ilyen felhasználásra.
- bd) A Felhasználó köteles azonnal értesíteni az LG-t a hibáról, amint arról tudomást szerez.
- be) Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS az elektronikus készülékeket az átadásuk utáni meghatározott állapotukra tekintettel fedi le, azaz a szállításkori konfigurációkkal, a későbbi módosítások nélkül, illetve az eredeti csomagolásban lévő tartozékokat. Ebben az értelemben a készüléket, annak kiegészítőit vagy az eredeti tartozékokat az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS csak akkor fedezi, ha a csomagolásukban megtalálhatók.

3. Mentesség az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által biztosított készülék javításának vagy cseréjének kötelezettsége alól, kötelezettségszegés esetén

A kötelezettségek szándékos megsértése esetén kívül az LG köteles az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által biztosított készüléket megjavítani, vagy kicserélni, amennyiben nem a szándékos jogsértés okozta az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által biztosított esemény megtörténtét vagy bekövetkezését.

11. Cikk az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által nem biztosított javítási, vagy -csere kötelezettség különleges okokból

Az LG nem köteles javítani vagy kicserélni a készüléket, ha a Felhasználó megteveszti vagy megpróbálja megteveszteni az LGt a hiba alapjainak vagy összegének megállapításához fontos tények tekintetében. Ha a csalás, megtevesztés vagy megtevesztési kísérlet büntetőeljárás során jogerősen kerül megállapításra, az előző bekezdés feltételezései bizonyítottnak tekintendők.

12. Cikk Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS által biztosított elektronikus készülék átruházása vagy értékesítése

Mivel az elektronikus készülékeket lefedő LG 5 ÉV GONDOSKODÁS a készülék sorozatszámára vonatkozik, az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS tartama alatt az készülék tulajdonjoga átruházható/értékesíthető, az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS pedig továbbra is érvényes marad mindaddig, amíg az új tulajdonos (Felhasználó) elfogadja az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS-ból fakadó jogait és kötelezettségeit.

### 13. Cikk Értesítések

Amennyiben a törvény nem ír elő írott formát és amennyiben a jelen megállapodás azt nem határozza meg másként, az LG számára küldött, a szerződéses viszonyokra vonatkozó és közvetlenül az LG-nek küldött nyilatkozatokat és értesítéseket írásos formában kell elkészíteni.

14. Cikk LG 5 ÉV GONDOSKODÁS

Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS a szabályosan kitöltött LG 5 ÉV GONDOSKODÁS űrlapból, a jelen Általános Feltételekből, valamint az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS szolgáltatással biztosított készülék megvásárlását bizonyító számlából áll.

15. Cikk LG 5 ÉV GONDOSKODÁS  
kapcsolati adatok

Ügyfélszolgálat: +36-1-54-54-054

E-mail: [claims@elpromotion.eu](mailto:claims@elpromotion.eu)

Honlap: <http://www.lg.com/hu>

16.Cikk Adatvédelmi nyilatkozat:

8.1 Azáltal, hogy a Felhasználó <https://www.lgemk-promotions.com/5-ev-gondoskodas-tv-2018-tavasz/> oldalon LG 5 ÉV GONDOSKODÁS programban szereplő termékét regisztrálja:



a) feltétel nélküli, kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az általa megadott adatokat, így nevét, e-mail címét, telefonszámát, lakcímét (továbbiakban: kezelt adatok) az LG-nek a LG 5 ÉV GONDOSKODÁS programban szereplő jogok és kötelezettségek teljesítése céljából az információs szabadságról, illetve az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezelje. A Felhasználó kijelenti, hogy az adatszolgáltatás önkéntes;

b) feltétel nélkül beleegyezik abba, hogy adatait LG a LG 5 ÉV GONDOSKODÁS programban szereplő jogok és kötelezettségek teljesítése céljából felhasználja, továbbá, hogy azokat az LG, mint az Adatkezelő által az adatok feldolgozásával megbízott harmadik félnek, mint Adatfeldolgozó részére továbbítsa.

8.2 A Felhasználó a kezelt adatok Regisztráció során megadásával és Általános feltételek elfogadásával, önálló és kifejezett szándékával hozzájárulását adja ahhoz, hogy adatai az Adatkezelő adatbázisába bekerüljenek és azokat az Adatkezelő esetleges tiltási nyilatkozatuk kézhezvételéig minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS programban szereplő jogok és kötelezettségek teljesítése céljából, valamint saját marketing tevékenysége céljából, illetve a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben meghatározott piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljára a jövőben felhasználhassa.

LG szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések meg tartásával történik. LG bármikor lehetőséget biztosítanak a Felhasználónak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az [adatvedelem@lge.com](mailto:adatvedelem@lge.com) e-mail címen. Ezen kívül a Felhasználót megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján LG által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Felhasználó bírósághoz fordulhat.

8.3 Az adatkezelés jogalapja Felhasználó önkéntes hozzájárulása és regisztrációja

8.4 A kezelt (feldolgozott) személyes adatok köre: Felhasználó következő személyes adatai kerülnek kezelésre (feldolgozásra): vezetéknev és keresztnév (együttesen: Teljes név), e-mail cím, telefonszám; lakcím, továbbá szükséges megadni a termék modellszámát, sorozatszámát, áruház nevét és címét, ahol a terméket vásárolta, illetve nyugta sorszámát, valamint vásárlás időpontját és a termék árát.

8.5 Az LG mint, adatkezelő és tevékenysége: a személyes adatok kezelését az LG végzi. Az Partum Usluge D.O.O. mint, adatfeldolgozó és tevékenysége: a személyes adatok feldolgozását az Partum Usluge D.O.O. végzi

8.6 Az adatkezelés célja: az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS programban szereplő feltételek, így különösen jótállási jogosultságok és kötelezettségek ellátása.

8.7 A Felhasználó személyes adatainak megismerésére jogosultak köre: a Felhasználó személyes adatait az LG, mint adatkezelő és Partum Usluge D.O.O. mint, adatfeldolgozó ismerheti meg.

8.8 Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés legfeljebb a célhoz - LG 5 ÉV GONDOSKODÁS programban szereplő jogok és kötelezettségek teljesítésének időtartalmára - szükséges ideig tart, kivéve, ha a Felhasználó ezen időszak vége előtt kérelmezi személyes adatainak törlését a LG-től, mint adatkezelőtől.

8.9 Az adatkezeléssel érintett személy jogai, az LG, mint adatkezelő elérhetőségei, jogorvoslati lehetőségek: A személyes adatok kezelésével érintett Felhasználó írásban az alábbiakat kérelmezhetik a LG-től, adatkezelőtől:

- tájékoztatást személyes adatai kezeléséről (feldolgozásáról),
- személyes adatai helyesbítését, és
- személyes adatai törlését (zárolását).

A Felhasználó az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységgel kapcsolatos kérelmeivel, nyilatkozataival az [adatvedelem@lge.com](mailto:adatvedelem@lge.com) elérhetőségeken fordulhat az LG-hez, mint adatkezelőhöz.

Az érintett Felhasználó kérelmére az LG, mint adatkezelő tájékoztatást ad az érintett Felhasználó általa kezelt, feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az LG, mint adatkezelő a kérelem beérkezését követő 30 napon belül írásban köteles választ adni az érintett Felhasználó számára. A személyes adatok kezeléséhez fűződő jogainak megsértése esetén a Felhasználó az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

a) Közvetlenül az LG-hez, mint adatkezelőhöz fordulhat (az adatkezelő [adatvedelem@lge.com](mailto:adatvedelem@lge.com) elérhetőségen). Az adatkezelő a kérelem beérkezését követő 30 napon belül, az adatkezelés elleni tiltakozás esetén a kérelem beérkezését követő 15 napon belül írásban köteles választ adni a Felhasználó számára.

b) A Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz fordulhat (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefon: +36 (1) 391-1400; web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

c) keresetet nyújthat be az LG, mint adatkezelő ellen. Ha az adatkezelő az érintett Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett

Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett Felhasználó választása szerint - az érintett Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

8.10 Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen: Az a Felhasználó, aki nem kívánja, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezelje, nevének és pontos címének megadásával írásbeli vagy elektronikus nyilatkozatban kérheti adatai törlését a nyilvántartásból az adatkezelő [adatvedelem@lge.com](mailto:adatvedelem@lge.com) elérhetőségen. A tiltó nyilatkozat kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a Felhasználó adatai az adatkezelő nyilvántartásából törlésre kerülnek. Az adattörlés a fenti hozzájárulás alapján a törlést megelőzően történt korábbi felhasználások jogszerűségét nem érinti. Az adatkezelő felhívja ugyanakkor a figyelmét, hogyha a Felhasználó a személyes adatainak törlését az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS program befejezése előtt kéri, a kötelező két éven felüli plusz három éves jótállás nem lehetséges a szükséges kezelt adatok hiányában

8.11 Az adatbiztonságot garantáló intézkedések: Az LG 5 ÉV GONDOSKODÁS programban Felhasználó személyes adatait az LG, mint adatkezelő az alábbi intézkedésekkel védik a jogosulatlan hozzáférés, felhasználás, visszaélések ellen:

Az adatkezelés során megőrzik

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz.

Az LG, mint adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. Az LG, mint adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

8.12 Adattovábbítás: A Felhasználók által megadott kezelt adatait tartalmazó adatok adatbázisa harmadik félnek nem kerül átadásra, illetve továbbításra.

#### 17. Cikk Illetékesség vita esetén

Az LG és a Felhasználó közötti vita esetére a felek e tárgyban egyetértenek a magyar bíróságok illetékességében.